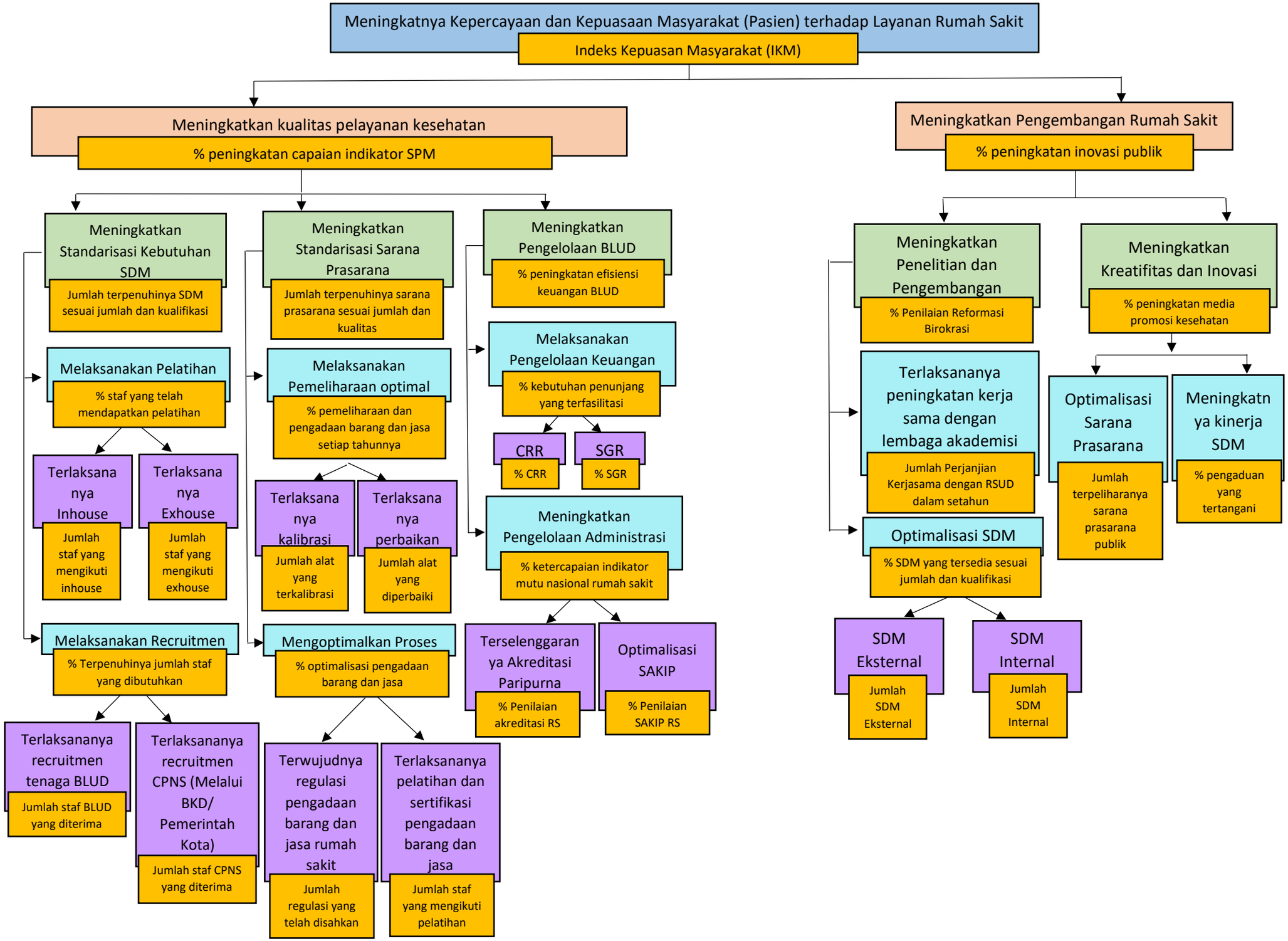
Meningkatnya Kepercayaan dan Kepuasaan Masyarakat (Pasien) terhadap Layanan Rumah Sakit
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan
% peningkatan capaian indikator SPM
Meningkatkan Pengembangan Rumah Sakit
% peningkatan inovasi publik
Meningkatkan Standarisasi Kebutuhan SDM
Jumlah terpenuhinya SDM sesuai jumlah dan kualifikasi
Melaksanakan Pelatihan
% staf yang telah mendapatkan pelatihan
Terlaksanannya Inhouse
Jumlah staf yang mengikuti inhouse
Terlaksanannya Exhouse
Jumlah staf yang mengikuti exhouse
Melaksanakan Recruitmen
% Terpenuhinya jumlah staf yang dibutuhkan
Terlaksananya recruitmen tenaga BLUD
Jumlah staf BLUD yang diterima
Terlaksananya recruitmen CPNS (Melalui BKD/ Pemerintah Kota)
Jumlah staf CPNS yang diterima
Meningkatkan Standarisasi Sarana Prasarana
Jumlah terpenuhinya sarana prasarana sesuai jumlah dan kualitas
Melaksanakan Pemeliharaan optimal
% pemeliharaan dan pengadaan barang dan jasa setiap tahunnya
Terlaksanannya kalibrasi
Jumlah alat yang terkalibrasi
Terlaksanannya perbaikan
Jumlah alat yang diperbaiki
Mengoptimalkan Proses
% optimalisasi pengadaan barang dan jasa
Terwujudnya regulasi pengadaan barang dan jasa rumah sakit
Jumlah regulasi yang telah disahkan
Terlaksananya pelatihan dan sertifikasi pengadaan barang dan jasa
Jumlah staf yang mengikuti pelatihan
Meningkatkan Pengelolaan BLUD
% peningkatan efisiensi keuangan BLUD
Melaksanakan Pengelolaan Keuangan
% kebutuhan penunjang yang terfasilitasi
CRR
% CRR
SGR
% SGR
Meningkatkan Pengelolaan Administrasi
% ketercapaian indikator mutu nasional rumah sakit
Terselenggaranya Akreditasi Paripurna
% Penilaian akreditasi RS
Optimalisasi SAKIP
% Penilaian SAKIP RS
Meningkatkan Penelitian dan Pengembangan
% Penilaian Reformasi Birokrasi
Terlaksananya peningkatan kerja sama dengan lembaga akademisi
Jumlah Perjanjian Kerjasama dengan RSUD dalam setahun
Optimalisasi SDM
% SDM yang tersedia sesuai jumlah dan kualifikasi
SDM Eksternal
Jumlah SDM Eksternal
SDM Internal
Jumlah SDM Internal
Meningkatkan Kreatifitas dan Inovasi
% peningkatan media promosi kesehatan
Optimalisasi Sarana Prasarana
Jumlah terpeliharanya sarana prasarana publik
Meningkatnya kinerja SDM
% pengaduan yang tertangani